

#### CÔNG TY TNHH VIỄN TIN NAM LONG MST: 0304153720

Tài khoản: 16879219Ngân hàng Á Châu ACB, CN Phan Đăng LưuĐịa chỉ: 205/5 Thích Quảng Đức, P.4, Q.Phú Nhuận, TP.Hồ Chi MinhĐiện thoại: 84-8-7309 6168 - 3997 1540 - 3995 5880 - Fax: 3997 3174Email: Info@namlong.vn-Website: www.namlong.vn

# TÀI LIỆU LẬP TRÌNH KX-NS TOÀN TẬP DISA

# Phòng Giải Pháp 19-04-2018

Nam Long Co,.ltd

http://namlon.vn



## Ghi âm DISA bằng điện thoại

- Trước tiên vào mục 4.1.1 Extension setting để cấu hình máy nhánh đó qua COS 64.
- Vào mục 5.3.2 DISA Messages để xem số nổi của DISA cần ghi âm. Mặc định 501 là DISA1, 502 là DISA2, ...
- Giả sử ta muốn ghi âm bản tin 502:
  - Thao tác trên điện thoại (máy nhánh đang được cấu hình ở COS 64):
    - Bấm \*36 1 502
    - Sau khi nghe tín hiệu "Tone" thì ta bắt đầu nói.
    - Kết thúc bằng cách gác máy hoặc bấm dấu "#"
- Cách sử dụng \*36 A XYZ
  - Trong đó:
    - A: 1: Ghi âm lời chào
    - 2: Nghe lại
    - 0: Xóa
    - XYZ: là số nổi của bản tin DISA (trong mục 5.3.2 trong phần lập trình)

## Đổ file DISA vào tổng đài

 Trong trường hợp file lời chào của mình có chuẩn nén không phải .wav, ta có thể truy cập trang bên dưới và nhập thông số như trên hình.

http://audio.online-convert.com/convert-to-wav

ter ion rter ter	Upload your audio you want to convert to WAV: Chọn tệp Không có tệp nào được chọn Or enter URL of the file you want to convert to WAV:	6. Convert audio 7. Convert audio OGG format 8. Convert files to OPUS format
	(e.g. http://cdn.online-convert.com/example-file/audio/m4p/example.m4p)	10. Convert audio
	Or select a file from your cloud storage for a WAV conversion:	to WMA
<b>1</b>	Schoose from Dropbox 👃 Choose from Google Drive	
	-Optional settings	1
2	Change bit resolution: • 16 Bit	
	Change sampling rate: • 16000 Hz	
	Change audio channels:	
	Trim audio:	
	00:00:00	
	Normalize audio:	
	Show advanced options >	
	PCM format: PCM mu-law	This
	(by clicking you confirm that you understand and	you
	Convert file agree to our <u>terms</u> )	
	We are constantly improving our service. Right now we support over 20 input formats to convert to WAV. For example: MP3 to WAV, WMA to WAV, OGG to WAV, FLV to WAV,	

WMV to WAV and more. If you have a file that we can't convert to WAV please contact

#### http://namlong.vn

Panasonic

BUSINESS

## Đổ file DISA vào tổng đài



### Vao Unility -> 2.5 Message file transfer PC to PBX

🛞 NS100	0 Web Maintenance Console			
Login as INSTALLER		Site	1 : NS1000 🔻 归	1 🕦 🛃
() Status	Message file transfer PC to PBX			
System Control	Available Site : 1:NS100	) 🔹		
🔆 Тоо! 🙎	Message Number	•	Chon DIS	SA
YUtility	File Import			
	Chọn tệp Không cóược chọn 5	K	6	
🔁 2.File				
1.File Transfer PC to PBX	Chọn file âm thanh .wav		ОК	Cancel
2.File Transfer PBX to PC		💩 Users	DISA Message	
4 File Coloto		BX Configuration	Extension List View) Destina	tion Setting)
5.Message file		1.Configuration	OGM Floating	
transfer PC to PBX		3.Group	Number 4 Number	(20
transfer PBX to PC		4.Extension	1 1	DISA 01
2100		5.Optional Device	2 4102	DISA 02
		1.DOORPHONE	3 4103	DISA 03
		2.External Fagel	4 4104	DISA 04
			5 4105	DISA 05
	532 DISA Messade	1.DISA System	6 4106	DISA 06
	SIGIL DIGA MC354gc	A External Relay	7 4107	DISA 07

Nam Long Co,.Itd

#### http://tid.vn



Cấu hình gọi vào nghe DISA

- Ta vào mục 10.2 DIL để cấu hình đổ chuông vào DISA.
- Như ví dụ trên ta đã ghi âm lời chào 502. Thì trong mục 10.2 DIL ta nhập 502 vào các "Destination Day, Lunch, Break, Night" ứng với các CO đang dùng.

### Backup DISA



### • Unility -> 2.6 Message file transfer PBX to PC

🛞 NS100	0 Web Maintenance Console			٢
Login as INSTALLER			Site 1 : NS1000 🔻 🚛 💾	1
🕚 Status	Message file transfer PBX to PC	4	•	
System Control	Available Site	: 1:NS1000	<u> </u>	
Tool	Message Number	: ALL	· 3	
🎱 Utility			ОК	Cancel
1.Diagnosis				
6 2.File				
1.File Transfer PC to PBX				
2.File Transfer PBX to PC				
🜉 3.File View				
属 4.File Delete				
5.Messore file				
6.Message file transfer PBX to PC				
S.Log				
4.Monitor/Trace				
5.Report				

### Backup qua USB



- Trong trường hợp ta backup qua USB thì sẽ backup được File cấu hình, toàn bộ DISA và Licenses (Các Activation Keys đã kích hoạt vào tổng đài)
- Để backup ta cần 1 USB format chuẩn FAT32 cắm vào tổng đài.

🛞 NS1000	Web Maintenance Console	
Login as INSTALLER		Site 1 : NS1000 🔻 🚛 💾 🕕 🕺
Status	Backup To USB	
System Control	Please select target data.	
Tool	System data	
😂 1.System Data Backup	MOH + OGM	
1.Backup To USB	Activation Key	
2.BRI Automatic Configuration	*) If you don't select "System Data", you cannot use the data as an automatic restore file.	
3.NDSS Link Data Clear		Execute Cancel

#### http://namlong.vn

# THANK YOU!

Nam long Co,.Itd

http://namlong.vn